



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ. Νομών Αττικής και Κυκλάδων

Πανεπιστημίου 20, 106 72 ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 210.3626025 - 210.3644026 - 210 3638992 • Fax: 210.3625983
www.sileforath.gr • e-mail: sileforath@sileforath.gr

Αθήνα, 4.9.2025
Αρ. Πρωτ.: 357/4.9.25

Δελτίο Τύπου

Τηλεφωνικό Κέντρο (1521) της ΑΑΔΕ Φιέστα υποδοχής του Ιδιώτη

Με τη συνήθη φιέστα και τη συμμετοχή του αντιπροέδρου της κυβέρνησης (κ. Χατζηδάκη) και του υπουργού οικονομικών (κ. Πιερρακάκη), η ΑΑΔΕ εγκαινίασε τη Τρίτη (2.9.25) το νέο τηλεφωνικό κέντρο για την εξυπηρέτηση των πολιτών. Αυτός που απουσίαζε απ' τη φιέστα ήταν ο εργολάβος στον οποίο ανατέθηκε το έργο έναντι μάλιστα **Δεκάδων Εκατομμυρίων Ευρώ** και για σύμβαση ορισμένων μηνών.

Την ώρα που φορολογούμενοι και εργαζόμενοι στην ΑΑΔΕ βιώνουν τις συνέπειες των κεντροκοποιήσεων, η διοίκηση της ΑΑΔΕ, η κυβέρνηση και οι προπαγανδιστικοί μηχανισμοί προσπαθούν να κρύψουν την ουσία και να διαφημίσουν την *«αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη»* μέσα από την **εκχώρηση του τηλεφωνικού κέντρου στους "εθνικούς εργολάβους"** έναντι 27 εκατομμυρίων ευρώ.

Έφτασαν μάλιστα στο σημείο να στοχοποιούν τους εργαζόμενους της ΑΑΔΕ, αλλά και τις υπηρεσίες, **την ευθύνη λειτουργίας των οποίων έχουν οι ίδιοι επι σειρά ετών**, αναφέροντας ότι στο 45% περίπου των τηλεφωνικών κλήσεων πολιτών δεν υπήρχε ανταπόκριση, χωρίς να πουν κουβέντα για την ακραία υποστελέχωση των υπηρεσιών, τις διαρκείς επι μια 15ετία αλλαγές, την απαρχαιωμένη υλικοτεχνική υποδομή κλπ.

Το ερώτημα πως είναι δυνατόν αυτοί που έχουν την ευθύνη για την κατάσταση των υπηρεσιών μας, αντί να αναλάβουν τις ευθύνες τους, **επικαλούνται το αποτέλεσμα των "έργων" τους**, για να δώσουν αντικείμενα σε ιδιώτες... μάλλον θα μείνει αναπάντητο.

Πρόκειται όμως προφανώς για το γνωστό και χιλιοπαιγμένο έργο της απαξίωσης και στοχοποίησης μιας υπηρεσίας, προκειμένου να εμφανιστεί ο ιδιώτης ως η μοναδική και "βέλτιστη" επιλογή, ακόμα και αν το κόστος είναι πολλαπλάσιο από αυτό της στελέχωσης των υπηρεσιών με μόνιμο προσωπικό. Όσο για το αφήγημα που ακούστηκε περί εξυπηρέτησης (απ' τον ιδιώτη) των φορολογουμένων και των επιχειρήσεων σε μερικά λεπτά ή και δευτερόλεπτα (!!!!), **τους αφήνουμε στην κρίση των εκατοντάδων χιλιάδων πολιτών οι οποίοι βρίσκονται επί μήνες σε αναζήτηση των αιτημάτων που έχουν υποβάλει.**

Στην πραγματικότητα η επιλογή της κυβέρνησης και της ΑΑΔΕ αυτό που εξασφαλίζει είναι εύκολα κέρδη για τους ιδιώτες και περαιτέρω εντατικοποίηση για τους εργαζόμενους της ΑΑΔΕ (στους οποίους θα καταλήγουν τα αιτήματα των πολιτών ...μετά το "καλωσόρισμα" απ' τον ιδιώτη) αφού η επικοινωνία με το 1521 δεν θα λύνει κάποιο πρόβλημα, αλλά **ουσιαστικά αποτελεί προθάλαμο για τη δημιουργία "αιτήματος" που θα προωθηθεί σε υπάλληλο της ΑΑΔΕ.**

Αυτό που έχουν ανάγκη σήμερα οι φορολογούμενοι είναι η ουσιαστική εξυπηρέτηση και όχι η δήθεν εξυπηρέτηση του τηλεφωνικού αιτήματος. Ουσιαστική εξυπηρέτηση που μπορεί να προσφερθεί μόνο από καλά στελεχωμένες φορολογικές υπηρεσίες με καλά εκπαιδευμένους και καταρτισμένους εργαζόμενους, που θα μπορούν να ανταποκρίνονται ενιαία και αποτελεσματικά στην εξυπηρέτηση είτε γίνεται με αιτήματα, είτε μέσω email, είτε διά ζώσης, είτε τηλεφωνικά.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

Μέρκος Δημήτριος

Η Γενική Γραμματέας

Σκορδά Ειρήνη Αναστασία