



## ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ. Νομών Αττικής και Κυκλάδων

Πανεπιστημίου 20, 106 72 ΑΘΗΝΑ  
Τηλ.: 210.3626025 - 210.3644026 - 210 3638992 • Fax: 210.3625983  
www.sileforath.gr • e-mail: sileforath@sileforath.gr

**Αθήνα 13.1.2025**

**Αρ. Πρωτ.:13**

### ΚΕΦΟΔΕ:

#### Αυθαιρεσίες της Διοίκησης και Στοχοποίηση των Εργαζομένων

Αποτελεί πλέον αναμφισβήτητο γεγονός ότι η κεντριοποίηση των υπηρεσιών μας, πέραν της **ταλαιπωρίας χιλιάδων πολιτών** που καθημερινά βρίσκονται στην αναζήτηση του... "αιτήματός" τους, επέφερε ιδιαίτερα **δυσμενείς επιπτώσεις για τους εργαζόμενους** σε αυτές. Εκτός ορίων **εντατικοποίηση**, τεράστιο κόστος (σε χρόνο και χρήμα) μετακινήσεων, πρόωρες **συνταξιοδοτήσεις** και μεγάλη **αβεβαιότητα** για το μέλλον.

Κατάσταση η οποία συχνά επιβαρύνεται από **απαράδεκτες συμπεριφορές** της Διοίκησης που όχι μόνο προσβάλλει, αλλά **θέτει και σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων**. Συμπεριφορές που κινούνται ή και ξεπερνούν τα όρια της **νομιμότητας** και οι οποίες φυσικά **δεν πρόκειται να γίνουν αποδεκτές**.

Τελευταίο και μάλλον χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτό του **ΚΕΦΟΔΕ**, του οποίου η Διοίκηση ζήτησε από συναδέλφους να εργαστούν στο τηλεφωνικό κέντρο, **χωρίς όμως να έχει εξασφαλίσει τον απαραίτητο και απ' το νόμο προβλεπόμενο ατομικό εξοπλισμό**. Απαίτηση η οποία συνοδεύτηκε, προκειμένου να γίνει αποδεκτή απ' τους εργαζόμενους, απ' τις συνήθειες **"επισημάνσεις"** ότι αυτό θα ληφθεί υπόψιν απ' την υπηρεσία.

Η απάντηση άλλωστε της Διοίκησης μετά την παρέμβαση του Συλλόγου, δεν άφησε καμιά αμφιβολία για τις προθέσεις της.

- Αρχικά **αμφισβήτησε την υποχρέωση** της υπηρεσίας να εξασφαλίσει τον απαραίτητο εξοπλισμό για το σύνολο των εργαζομένων !!!!
- Στη συνέχεια επιχειρήθηκε (κατά πάγια τακτική) να **μεταφερθούν οι ευθύνες** σε άλλες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ οι οποίες δεν φρόντισαν (όπως ειπώθηκε) για την έγκαιρη εξασφάλιση των κονδυλίων και του προβλεπόμενου εξοπλισμού.
- Ακολούθως... και αφού εκφράστηκε απ' τη Διοίκηση η πρόθεση συμμόρφωσης με την αυτονόητη υποχρέωση εξασφάλισης του ατομικού εξοπλισμού σε όποιον καλείται να εργαστεί στο τηλεφωνικό κέντρο, έγινε λόγος για ευθύνες του Συλλόγου σε περίπτωση καθυστέρησης στην εξυπηρέτηση πολιτών (λόγω της παρέμβασής του), αλλά και την επιβάρυνση (όπως ειπώθηκε) όσων συναδέλφων διαθέτουν ατομικό εξοπλισμό και θα κληθούν να εργαστούν στο τηλεφωνικό κέντρο με μεγαλύτερη συχνότητα. Άποψη η οποία όχι μόνο προσκρούει στην κοινή λογική αλλά φανερώνει την **ενόχληση της Διοίκησης** για την παρέμβαση του Συλλόγου και την υπεράσπιση αυτονόητων δικαιωμάτων.

Συμπεριφορά η οποία έρχεται να προστεθεί στην αδυναμία - άρνηση της Διοίκησης του ΚΕΦΟΔΕ να δώσει συγκεκριμένες απαντήσεις:

- Για το χρονοδιάγραμμα μετακίνησης των συναδέλφων που έχουν στοιβαχθεί και εργάζονται στο **“πατάρι”**, του κτιρίου.
- Για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί με αφορμή σοβαρό **εργατικό ατύχημα** που έλαβε χώρα εντός του κτιρίου.
- Για τα συστήματα καταγραφής των μετακινήσεων των εργαζομένων από όροφο σε όροφο, τα οποία εγκαθίστανται (γι’ αυτά προφανώς εξασφαλίστηκαν κονδύλια) και για τα οποία η Διοίκηση του ΚΕΦΟΔΕ δηλώνει (υποκριτικά) άγνοια!!!
- Για τις **παράνομες “νόρμες”** που διακινούνται από... **“βασιλικότερα του βασιλέως”** υπηρεσιακά στελέχη του ΚΕΦΟΔΕ και προσπαθούν να επιβάλλουν ένα ελάχιστο αριθμό αιτημάτων. Αιτήματα που πρέπει καθημερινά να ολοκληρώσει κάθε εργαζόμενος, αδιαφορώντας για την αντικειμενική δυνατότητα και με **διαρκή την απειλή της... αξιολόγησης.**

Απαντήσεις οι οποίες έρχονται σε συνέχεια της εκφρασμένης θέσης της ηγεσίας του ΚΕΦΟΔΕ, σύμφωνα με την οποία η συσσώρευση των αιτημάτων και η δυσλειτουργία της υπηρεσίας δεν οφείλεται στην έλλειψη προσωπικού, ούτε στην προβληματική δομή του ΚΕΦΟΔΕ, καθώς και τον τρόπο που αυτό συστήθηκε, **αλλά στη χαμηλή απόδοση των εργαζομένων!!!** Μια απαράδεκτη και **διαρκής προσπάθεια στοχοποίησης των εργαζομένων απ’ την υπηρεσιακή ηγεσία του ΚΕΦΟΔΕ**, η οποία μάλιστα φτάνει στο σημείο αμφισβήτησης ακόμα και του δικαιώματος των προβλεπόμενων **δίωνων αδειών** των εργαζομένων.

Συναδέλφισσες και Συνάδελφοι

Αυτή η κατάσταση δεν μπορεί να συνεχιστεί **ΚΑΙ ΔΕ ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕΙ**. Αυτοί που διαρκώς επικαλούνται νόμους και κανονιστικές για να εντατικοποιήσουν την καθημερινή εργασία μας και να προσθέσουν νέες ευθύνες στους εργαζόμενους, **δεν μπορεί να κάνουν ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ στις δικές τους υποχρεώσεις**. Η έκδηλη αγωνία τους να ανταποκριθούν στο ρόλο που τους ανέθεσαν, πατώντας επι πτωμάτων, **είναι αντιληπτή αλλά όχι αποδεκτή.**

Καθιστούμε προς κάθε κατεύθυνση σαφές ότι οι υπηρεσίες μας ΔΕΝ είναι “μαγαζάκι” κανενός και **οι έχοντες την ευθύνη Διοίκησης και λειτουργίας αυτών θα αναλάβουν και τις ευθύνες που αντιστοιχούν στις πράξεις ή τις παραλήψεις τους.**

Καλούμε τους Συνάδελφους να βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία με το Σύλλογο, γνωστοποιώντας άμεσα κάθε φαινόμενο αυθαιρεσίας και κατάχρησης Διευθυντικού Δικαιώματος. Η διασφάλιση ανθρώπινων συνθηκών εργασίας και κυρίως της αξιοπρέπειας είναι μη διαπραγματεύσιμα και πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο συλλογικών διαδικασιών, συλλογικών αποφάσεων και συλλογικής υλοποίησης αυτών.

**Για το Διοικητικό Συμβούλιο**

Ο Πρόεδρος

**Μέρκος Δημήτριος**

Η Γεν. Γραμματέας

**Σκορδά Ειρήνη Αναστασία**